

Unsere Kunststoffe sind Qualitätsprodukte, die eine sehr lange Lebensdauer haben.

Das garantieren Ihnen namhafte Qualitätshersteller. Voraussetzung, um die Garantie in Anspruch zu nehmen, ist die Akzeptanz der Bedingungen der jeweiligen Hersteller. Auszüge dieser Bedingungen sind hier aufgeführt. Die Behandlung / Verlegung der Lichtplatten hat ausdrücklich nach unseren Lager- und Verlegehinweisen, die Sie jeweils als Download in unserem Onlineshop bei den Artikeln finden, zu erfolgen.

Die Garantien beziehen sich ausschließlich auf Produkte aus unserem Onlineshop. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die original Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller zur Verfügung.

Allgemeine Garantiebedingungen

1. Die Platten müssen werkstoffgerecht gelagert, bearbeitet und verlegt bzw. verwendet werden. Sie dürfen nicht thermisch umgeformt sein und nicht durch Verbindungs-, Befestigungs- und Abdichtungselemente nachteilig beeinflusst werden. Die Platten müssen vor nachteiliger Chemikalieneinwirkung geschützt werden. Bedingung für die Wirksamkeit der Garantie ist die Verwendung von unserem Montagezubehör.
2. Der Nachweis über jeweilige Wetterverhältnisse der entsprechenden Region, insbesondere über Hagelkorngöße und Fallgeschwindigkeit vom statistischen Wetteramt, hat Kundenseitig zu erfolgen.
3. Ein Garantieanspruch wird nur anerkannt, wenn uns die Reklamation unverzüglich unter Vorlage des Kaufbeleges nach Auftreten des Problems gemeldet wird und wir vor der Demontage die Möglichkeit hatten, die Reklamation zu besichtigen.
4. Produktlieferungen der genannten Hersteller setzen voraus, dass diese Platten von dem Hersteller verfügbar sind. Andernfalls behalten wir uns vor, Platten anderer Hersteller gleicher Qualität zu liefern.
5. Die Höhe der Garantie ist beschränkt auf den Plattenwert. Bei berechtigten Beanstandungen leisten wir dem Käufer kostenlosen Materialersatz ab Lager. Falls passendes Ersatzmaterial nicht geliefert werden kann, erhält der Käufer den ursprünglichen Kaufpreis erstattet. Alle übrigen Reklamationen, wie Folgeschäden bzw. Kosten für Um- oder Neueindeckung, sind von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

5 Jahre Garantie

ab einer Stärke von 1,2 mm in WHR-Qualität auf Lichttransmission:
Zulässige Abweichung nach 5 Jahren 20% (= Restwert 80%) und Hagelschlag:
Die Hagelkorngöße liegt bei einer Fallgeschwindigkeit von weniger als 20 m/s unter 20 mm Durchmesser.

10 Jahre Garantie

ab einer Stärke von 1,4 mm in WHR-Qualität auf Lichttransmission:
Zulässige Abweichung nach 10 Jahren 20% (= Restwert 80%) und Hagelschlag:
Die Hagelkorngöße liegt bei einer Fallgeschwindigkeit von weniger als 20 m/s unter 20 mm Durchmesser.

10 Jahre farbige Trapezwellplatten

76/18 PRISMA PVC Wellplatten sind hochwertige Qualitätsprodukte.
Für die Zeitdauer von 10 Jahren garantieren wir Hagelschlagbeständigkeit bis zu einem Korndurchmesser von 15 mm und einer maximalen Auftreffgeschwindigkeit von 60 km/h.
Wir garantieren 10 Jahre Lichtdurchlässigkeit (75% vom Ausgangswert).

Zusätzlich gelten die allgemeinen Garantiebedingungen.